**ANNEX NÚM. 1.2**

***MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I DE REFERÈNCIES QUINA VALORACIÓ DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES***

*El Sr. /La Sra. .............................. amb residència a ......................................... carrer...................................... núm. ................, de l’empresa..............................................., assabentat de l’anunci publicat al .................................... i de les condicions i requisits que s’exigeixen per a l’adjudicació del servei de “....................................”, es compromet en nom (propi o de l’empresa que representa) a realitzar-les amb estricta subjecció a les següents condicions:*

**Lot 2: Servei d’atenció als socis i donants.**

## Criteris avaluables amb fórmules automàtiques

1. **OFERTA ECONÒMICA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTE** | **PREU MÀXIM (IVA EXCLÒS)** | **PREU OFERT (IVA EXCLÒS)** | **IMPORT D’IVA** | **PREU OFERT (IVA INCLÒS)** |
| Telèfon i correu d’atenció al donant | 513,000€/mes | €/mes | €/mes | €/mes |
| Servei contestador | 42,00€/mes | €/mes | €/mes | €/mes |
| Gravacions | 21,00€/mes | €/mes | €/mes | €/mes |
| Trucades i correus electrònics proactius/sortints | 3,20€/trucada/ correu electrònic | €/trucada/ correu electrònic | €/trucada/ correu electrònic | €/trucada/ correu electrònic |
| Fase de preparació a l’inici del servei | 1.750,00€ | € | € | € |
| Informes | 64,00€/informe | €/informe | €/informe | €/informe |

1. **OFERTA D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA**

Marcar amb una “x” la casella corresponent a Si o No, i indicar dins la casella [Núm.] el número que correspongui:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPCIÓ** | **SI** | **NO** | **OBSERVACIONS** |
| Reducció del termini per la gestió de benvinguda (màx. 5 dies hàbils).  Fins a 3 punts |  |  | Termini total ofert de **[Núm.]** **dies hàbils** per la gestió de benvinguda. |
| Reducció del termini per la gestió d’actualització de dades (màx. 5 dies hàbils).  Fins a 5 punts |  |  | Termini total ofert de **[Núm.]** **dies hàbils** per la gestió d’actualització de dades. |
| Reducció del termini per la gestió de VISA-IBAN (màx. 5 dies hàbils).  Fins a 2 punts |  |  | Termini total ofert de **[Núm.]** **dies hàbils** per la gestió de VISA-IBAN. |
| Experiència prèvia de més de 10 anys amb entitats del tercer sector.  Fins a 10 punts |  |  | Termini total d’experiència prèvia de **[Núm.]** **anys** amb entitats del tercer sector. |

Signat,

*Termini de validesa de la oferta............................4 mesos*

*(quedaran excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin un import i/o termini superior al de licitació)*